



برنامه استراتژیک
کتابخانه بیمارستان آموزشی درمانی
حضرت علی اصغر(ع)

تهیه و تدوین : پریسا بهادری

فروردین 1403

◆ مقدمه

کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی در هر سازمانی قطب فراهم آوری، سازماندهی و اشاعه دانش هستند. لذا وجود کتابخانه در سازمانها ارزش آفرین بوده و جز سرمایه های سازمانی محسوب میشود. بیمارستان ها و مراکز آموزشی درمانی، از آنجایی که آموزش محور هستند و آموزش ها بیشتر مبتنی بر منابع علمی از جمله کتاب ها می باشد، لذا وجود کتابخانه های بیمارستانی با اهداف روشن و مشخص جز الزامات وزارت بهداشت در چند سال اخیر بوده است.

در این راستا دانشگاه علوم پزشکی ایران نیز در تمامی مراکز آموزشی درمانی خود کتابخانه هایی با منابع و تجهیزات لازم، احداث نموده و هر ساله تعدادی فارغ التحصیل از رشته های کتابداری و کتابداری پزشکی به صورت نیروی طرحی و... جذب می نماید.

بیمارستان آموزشی درمانی حضرت علی اصغر که یکی از مراکز فوق تخصصی دانشگاه، در زمینه اطفال می باشد، کتابخانه ای متشکل از دو بخش، سالن های مطالعه و مخزن با حدود منبع لاتین و ... منبع فارسی به همراه دو نفر کتابدار پزشکی دارد. این کتابخانه در سال 1343 همزمان با شروع به کار بیمارستان احداث شده و در سال 1400 مکان کتابخانه، به فضایی نو ساز و مساحت بیشتر منتقل شده است.

وجود کتابخانه به همراه منابع، تجهیزات و کارکنان متخصص ارزشمند می باشد اما آنچه به تلاشها در جهت بهبود عملکرد کلی سازمان جهت میدهد، وجود راه و روشی سیستماتیک و پیوسته می باشد که در آن تمامی فعالیت ها، اهداف، سند چشم انداز، ماموریت، ارزش ها، نقاط قوت و ضعف، تهدید ها، فرصت ها و... همراه جزئیات و به صورت اختصاصی، مشخص گردد، تدوین و نوشته شود تا در بازه های زمانی معین بدانیم نقطه شروع حرکتمان به سمت اهداف کجا بوده و نهایتا به کجا رسیده ایم، از طرفی مشخص شود در کدام بخش ها قوت و ضعف داریم تا بتوانیم با برنامه ریزی هدفمند به تقویت یا حل آنها بپردازیم، همچنین بدانیم واکنش صحیح و به جا در برابر عوامل تهدید زا و فرصت های خارج سازمان کدام است و به موقع واکنش صحیح نشان دهیم. لذا برانیم تا با تدوین برنامه استراتژیک، اهداف و راه و روش نیل به آنها را مشخص نماییم و در مسیری بجا و صحیح حرکت کنیم و در بازه های مشخص زمانی، به ارزیابی درستی از کتابخانه دست یابیم.

◆ چشم انداز، ماموریت، ارزش ها

<p>چشم‌انداز کتابخانه بیمارستان حضرت علی اصغر، تبدیل شدن به یک مرکز معتبر و معروف جهانی در زمینه کتابداری بالینی و پژوهش پزشکی است. این مرکز با توسعه مجموعه منابع الکترونیکی، ایجاد فضای آموزشی و پژوهشی مدرن، و ارائه خدمات مشاوره‌ای متخصصانه، در توسعه دانش و توانمندی‌های پرسنل و بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی نقش موثری را ایفا می‌کند.</p>	چشم انداز
<ul style="list-style-type: none">• به کار گیری حداکثری امکانات و تجهیزات نوین در کتابخانه• مجموعه سازی متناسب با نیاز کاربران کتابخانه• تهیه راهنماها و تدوین فرایندهای استفاده از امکانات و ابزارهای های پژوهشی به زبان ساده• فراهم آوری اطلاعات مستند و به روز در حوزه کرونا برای مراجعین• تلاش در جهت فراهم آوری منابع از طریق خیرین بیمارستانی• مجموعه سازی متناسب با کودکان در بخش های درمانی بیمارستان• تلاش در جهت جذب گروه های اجرای تئاتر برای کودکان• توانمند سازی مراجعین و اعضای هیات علمی مرکز با مشاوره های فرد به فرد در حوزه پژوهش	ماموریت
<ul style="list-style-type: none">• همکاری در جهت تهیه منابع علمی به زبان ساده برای خانواده های بیماران• برگزاری برنامه های مفرح برای کودکان تحت درمان با کمک کتابخانه• صرفه جویی در هدر رفت منابع مالی از طریق تهیه برخی منابع الکترونیک به جای منابع چاپی• اعتماد مراجعین به مطالب وب سایت از نظر روز آمدی و علمی بودن• برقراری عدالت در تخصیص منابع بین تمامی رشته های تخصصی موجود در مرکز• استفاده از نظرات کاربران در بهبود ارائه خدمات از طریق نظر سنجی شفاهی و کتبی• حفظ احترام مراجعین (حتی همراهان بیماران) و پاسخ به سوالات غیر تخصصی آنها• وجود منابع اصیل و غنی در زمینه تاریخ طب و ادبیات در کتابخانه	ارزش ها

◆ برنامه عملیاتی کتابخانه

عنوان برنامه	فعالیت	هدف برنامه	مسئول اجرا	زمان شروع و خاتمه
حرکت در جهت تبدیل کتابخانه به کتابخانه یادگیرنده	<ul style="list-style-type: none"> • برگزاری پیش آزمون از مراجعین کتابخانه در خصوص میزان آشنایی آنها از سازمان یادگیرنده • برگزاری کارگاه و وبینار و سرچ مقالات روز آمد در خصوص سازمانهای یادگیرنده و مزایای آن • نیازسنجی در خصوص لزوم حرکت به سمت این سازمانها • پس آزمون درباره آنچه فرا گرفته اند • رایزنی در خصوص درج عبارت سازمان یادگیرنده در چارت بیمارستان ذیل معاونت پژوهشی و کتابخانه • نگارش طرح توجیهی قبل از اقدام برای معاون • درگیری و آشنایی اعضا از طریق تکرار پایه های سازمان یادگیرنده (تفکر سازمانی و کار تیمی و...) • بیان اهمیت کار تیمی در بخش ها و درمانگاه • آموزش اهمیت تفکر سازمانی با مصادق از خود بیمارستان و کتابخانه و... 	<ul style="list-style-type: none"> • ایجاد جنبش سازمانی در جهت حرکت به سمت سازمان یادگیرنده (اجرا به صورت آزمایشی از کتابخانه) 	<ul style="list-style-type: none"> • مدیر اجرایی بیمارستان با همکاری کتابداران مرکز 	<ul style="list-style-type: none"> • فروردین 1403 تا اسفند 1403